

Ação de Formação
Acolhimento de Grupos com Mobilidade Reduzida



Sessão de formação certificada destinada a proporcionar aos Técnicos de receção e vigilância da Rede de Museus do Douro – MuD as competências necessárias ao acolhimento de visitantes com limitações intelectuais e mobilidade reduzida.

Local: Museu do Douro **Dia:** 14 de dezembro de 2015

Horário: 9:00H às 18:00H **Duração:** 8 horas **Nº participantes (máx.):** 18

Destinatários: Técnicos das áreas da receção e vigilância da Rede de Museu do Douro

Formação: certificada pela ADECCO e acreditada pela DGERT

Conteúdos

- Compreender as necessidades específicas dos visitantes com limitações intelectuais, visuais (cegas ou com baixa visão), auditivas, de mobilidade e decorrentes do processo de envelhecimento;
- Compreender as atitudes a tomar no relacionamento pessoal com estes clientes;
- Testar o espaço de acolhimento sob orientação do formador no sentido de se analisarem as condições de acessibilidade, considerando as diferentes limitações, e, conseqüentemente, propor soluções de melhoria.

Objetivos

No final da formação os formandos deverão estar capazes de demonstrar:

- Ter compreendido o conceito de "lazer inclusivo" e a relevância estratégica do seu desenvolvimento para o setor do turismo e lazer;
- Ter adquirido uma compreensão geral das necessidades específicas de cada cliente/visitante considerando uma abordagem relacional adequada;
- Ter adquirido as competências relativas ao apoio/assistência pessoal a prestar a estes clientes/visitantes, em matéria de mobilidade, orientação e comunicação, no contexto do museu ou outros espaços similares.

Inscrições via email para rededemuseus@museudodouro.pt

Mais informações:

Rede de Museus do Douro – MuD
Secretariado da MuD
Fundação Museu do Douro
Rua Marques de Pombal s/n
5050-282 Peso da Régua

Telefone: +351.254.310.190 ext: 223

Ação de Formação
Acolhimento de Grupos com Mobilidade Reduzida

Bios

Dra. Ana Pinheiro

Dedicou parte do seu percurso profissional ao acompanhamento de pessoas com limitações intelectuais/multideficiência.

A sua formação de base, licenciatura e mestrado em Psicologia da Saúde e licenciatura na área do Turismo, impulsionou a criação de um projeto ligado ao turismo especializado, que assume como público prioritário as pessoas com limitações físicas e/ou intelectuais.

Tem participado em várias iniciativas de sensibilização/formação em diversas entidades centradas no turismo universal/inclusivo, no sentido da promoção da igualdade de oportunidades na área do turismo e lazer".

Dra. Olívia Nogueira

Licenciou-se na área do Ensino e das Línguas, tendo frequentado uma especialização em Educação Especial.

Grande parte do seu percurso profissional foi desenvolvido na área da formação e do acompanhamento de pessoas com limitações intelectuais.

Colaborou enquanto voluntária com o Serviço de Apoio ao Estudante com Deficiência da Universidade do Porto.

Fruto destas experiências, é promotora de um projeto de turismo especializado, onde, para além de definir roteiros e atividades de lazer para todos, participa enquanto oradora e/ou formadora em diferentes iniciativas no âmbito do turismo universal"-